

**FIRST AID IT**

SECURE. SIMPLE. RESILIENT.

FIRST AID IT - VOOR KLEINE ONDERNEMINGEN

Diensten. Duidelijk afgebakend. Aantoonbaar opgeleverd.

Microsoft 365, Intune, security, migraties, automatisering en tijdelijke projectondersteuning voor organisaties die grip willen zonder onnodige complexiteit.

KIES JE VORM

Eenmalig inrichten

Onderzoeken, bouwen, testen, implementeren en daarna overdraagbaar opleveren.

GEEN PERMANENTE BEHEERRECHTEN NODIG

Structureel beheren

Afgesproken Microsoft 365-, Intune- en securityonderdelen beheren via gecontroleerde toegang.

KLANT- EN PAKKETSPECIFIEKE SLA

Versie 3.3 | augustus 2026 | alle prijzen exclusief btw

**FIRST AID IT**

SECURE. SIMPLE. RESILIENT.



Kies alleen wat je nu nodig hebt.

Begin met inzicht als de situatie onzeker is. Ga direct naar uitvoering wanneer doel, scope en randvoorwaarden voldoende vaststaan.

PROJECT

Eenmalig goed neerzetten

Vaste scope, test, acceptatie, documentatie en afgesproken nazorg.

DOORLOPEND

Structureel laten beheren

Beheerscope, gecontroleerde toegang, rapportage en klantspecifieke SLA.

INZICHT & SECURITY

- FAIT-100** Microsoft 365 Security Check
- FAIT-110** Security Remediation
- FAIT-420** Managed Security
- FAIT-600** Microsoft 365 Copilot Readiness Check
- FAIT-610** Copilot Pilot & Governance

INRICHTING & MIGRATIE

- FAIT-200** Microsoft 365-inrichting
- FAIT-210** Migratie naar Microsoft 365
- FAIT-300** Microsoft Intune-implementatie
- FAIT-310** Out-of-the-box werkplek
- FAIT-800** Begeleide uitvoering zonder permanente toegang

BEHEER & SUPPORT

- FAIT-400** Microsoft 365 Beheer
- FAIT-410** Secure Managed Workplace
- FAIT-700** Remote en onsite ondersteuning
- FAIT-810** Periodieke Configuration Review
- FAIT-820** Tijdelijke projectondersteuning

AUTOMATISERING

- FAIT-500** Workflowautomatisering
- FAIT-510** Workflowbeheer

LEESWIJZER

Een offerte bepaalt altijd de definitieve scope, aantallen, licenties, afhankelijkheden, prijzen en SLA. AI ondersteunt research en documentatie, maar voert geen zelfstandige risicovolle productiewijzigingen uit.

DIENST / FAIT-100

Microsoft 365 Security Check

Maak zichtbaar waar de grootste account-, e-mail-, deel- en apparaatrisico's zitten voordat je geld uitgeeft aan losse oplossingen.

VOOR WIE

Organisaties die Microsoft 365 gebruiken, maar geen actueel en begrijpelijk beeld hebben van de belangrijkste beveiligingsinstellingen.

MOGELIJKE SCOPE

- MFA, authenticatiemethoden en administratorrollen
- Conditional Access en noodtoegang, waar gelicentieerd
- Exchange Online, forwarding en phishingbescherming
- Gasttoegang en globale SharePoint- en OneDrive-deling
- Intune-, apparaat- en Defenderstatus
- Licentie- en verbeterkansen

AANPAK

- Intake en scope bevestigen
- Klantgestuurde export of afgesproken read-only toegang
- Toetsen aan primaire bronnen en de FAIT-baseline
- Risico, impact en prioriteit bepalen
- Resultaat bespreken en vervolgstap kiezen

OPLEVERING & BEWIJS

- Geprioriteerd rapport met feiten en risico's
- Dashboard of begrijpelijke beheersamenvatting
- Maximaal tien primaire verbeteracties
- Voorstel voor remediatie, inrichting of beheer

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Penetratietest of forensisch onderzoek
- Volledige juridische compliancebeoordeling
- Implementatie van verbeteringen
- Garantie dat incidenten worden voorkomen

PRIJSMODEL

Vaste prijs op basis van omvang en rapportagediepte.
Indicatief vanaf EUR 595 exclusief btw.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-110

Security Remediation

Zet goedgekeurde beveiligingsverbeteringen gecontroleerd om in werkende configuratie, met test, rollback en bewijs.

VOOR WIE

Organisaties met een securitycheck, auditbevinding of concrete behoefte aan verbetering van identity, e-mail, apparaten of delen.

MOGELIJKE SCOPE

- MFA en authenticatiemethoden
- Conditional Access in report-only en gefaseerde activatie
- Administrator- en noodaccountbeveiliging
- E-mail- en phishingbescherming
- Gasttoegang en deelinstellingen
- Intune-, Defender- en compliancebeleid

AANPAK

- Scope, licenties en afhankelijkheden controleren
- Wijzigings- en rollbackplan opstellen
- Configuratie in testomgeving valideren
- Pilot uitvoeren
- Gefaseerd implementeren en valideren

OPLEVERING & BEWIJS

- Wijzigingsregister
- Test- en pilotresultaten
- Configuratieoverzicht
- Validatierapport en bekende uitzonderingen
- Overdracht of aansluiting op beheer

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- 24/7-monitoring
- Volledige incident response
- Onbeperkte herstelwerkzaamheden
- Wijzigingen buiten de overeengekomen scope

PRIJSMODEL

Vaste projectprijs na assessment, of uitvoering op nacalculatie tegen het overeengekomen tarief.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-200

Microsoft 365-inrichting

Richt een overzichtelijke Microsoft 365-basis in die past bij gebruikers, samenwerking, security en toekomstige groei.

VOOR WIE

Nieuwe ondernemingen, groeiende organisaties en bestaande tenants die zonder duidelijke structuur zijn opgebouwd.

MOGELIJKE SCOPE

- Tenant- en domeinbasis
- Gebruikers, groepen en gedeelde mailboxen
- Exchange Online, Teams, SharePoint en OneDrive-basis
- MFA, administratorbeveiliging en toegangsbeleid
- Licentieadvies
- Beheerdocumentatie

AANPAK

- Bedrijfsdoelen en gebruikers inventariseren
- Doelontwerp en licentiematrix maken
- Configuratie bouwen en testen
- Werking demonstreren
- Gecontroleerd implementeren en overdragen

OPLEVERING & BEWIJS

- Ingerichte tenant binnen scope
- Gebruikers- en groepsstructuur
- Configuratie- en licentieoverzicht
- Acceptatietest
- Beheeroverdracht en nazorgafspraken

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Datamigratie tenzij opgenomen
- Complexe SharePoint-informatiearchitectuur
- Intune tenzij opgenomen
- Structureel beheer na nazorg

PRIJSMODEL

Vaste projectprijs op basis van gebruikers, workloads, complexiteit en gewenste uitvoeringsvorm.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-210

Migratie naar Microsoft 365

Stap gecontroleerd over zonder dat e-mail, bestanden en toegangsrechten aan toeval worden overgelaten.

VOOR WIE

Organisaties die overstappen vanaf hostingmail, IMAP, Google Workspace, lokale Exchange, lokale bestanden of een andere Microsoft 365-tenant.

MOGELIJKE SCOPE

- Mailboxen, agenda's en contacten
- Gedeelde mailboxen, aliasen en groepen
- OneDrive-, SharePoint- en afgesproken bestandsdata
- Domein- en DNS-omschakeling
- Outlook en Microsoft 365 Apps
- Gebruikerscommunicatie en nazorg

AANPAK

- Intake en technische migratiescan
- Doelontwerp, risico's en acceptatiecriteria
- Testomgeving en pilotmigratie
- Go/no-go-controle
- Definitieve migratie, validatie en nazorg

OPLEVERING & BEWIJS

- Migratiestatus per onderdeel
- Fout- en uitzonderingenoverzicht
- DNS- en e-mailvalidatie
- Dashboard- of migratietoolbewijs
- Openstaande punten en beheerdocumentatie

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Herstel van beschadigde brondata
- Niet-ondersteunde gegevensformaten
- Maatwerkapplicaties tenzij opgenomen
- Structureel beheer na nazorg

PRIJSMODEL

Betaalde migratiescan, daarna vaste projectprijs. Externe migratietooling en licenties worden apart benoemd.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-300

Microsoft Intune-implementatie

Breng zakelijke apparaten centraal onder beheer en pas beveiliging, updates en applicaties consistentier toe.

VOOR WIE

Organisaties met zakelijke Windows-apparaten en passende Microsoft-licenties die handmatige, uiteenlopende inrichting willen vervangen.

MOGELIJKE SCOPE

- Enrollment en Microsoft Entra Join
- Windows Autopilot waar passend
- Configuratie- en compliance policies
- BitLocker en Windows Hello for Business
- Defender, firewall en updatebeleid
- Microsoft 365 Apps en standaardapplicaties
- Pilotgroepen en assignment filters

AANPAK

- Apparaten, gebruikers en applicaties inventariseren
- Licenties en ondersteunde scenario's controleren
- Policies modulair ontwerpen
- Testapparaat configureren
- Pilot uitvoeren en gefaseerd uitrollen

OPLEVERING & BEWIJS

- Intune-policyoverzicht
- Test- en pilotbewijs
- Compliance- en deploymentstatus
- Instructies voor nieuwe apparaten
- Rollback en bekende uitzonderingen

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Onbeperkte applicatieverpakking
- Verouderde of niet-ondersteunde systemen
- Hardwarevervanging
- Complexe lokale infrastructuur

PRIJSMODEL

Vaste basisprijs plus bedragen per apparaat, applicatie en configuratievariant.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-310

Out-of-the-box werkplek

Bestel bij First Aid IT; wij kopen in, regelen Autopilot en laten rechtstreeks aan de medewerker leveren.

VOOR WIE

Kleine organisaties die hardwarelevering, registratie en automatische inrichting bij één aanspreekpunt willen onderbrengen.

MOGELIJKE SCOPE

- Hardwareadvies en goedgekeurde modellen
- Offerte, bestelling en factuur via First Aid IT
- Inkoop via distributeur, kanaal of OEM
- Klantautorisatie en apparaatidentiteit
- Autopilot-registratie en profieltoewijzing
- Directe levering via onze inkooppartner
- Intune, compliance, kernapps en bewijs

AANPAK

- Klant accepteert en betaalt First Aid IT
- Wij plaatsen en bewaken de inkooporder
- Registratie en klantprofiel controleren
- Inkooppartner levert direct op onze order
- Enrollment, compliance en apps bewijzen

OPLEVERING & BEWIJS

- First Aid IT-offerte, factuur en klantorder
- Inkooporder, model, serienummer en adres
- Registratie en profiel vóór verzending
- Intune-enrollment en Entra Join
- Compliance-, appstatus en dashboardrapport

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Voorfinanciering vóór klantbetaling
- Gegarandeerde voorraad of spoed zonder offerte
- Complexe apps en datamigratie
- Onsite reparatie buiten de garantieroute
- Juridische audit of compliancecertificering
- Conditional Access-handhaving zonder aparte pilot

PRIJSMODEL

Hardware, transport en registratiekosten vooraf aan First Aid IT; daarnaast een vaste leverings- en implementatieprijs plus bedragen per apparaat of variant.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-400

Microsoft 365 Beheer

Laat gebruikers, licenties en de afgesproken Microsoft 365-basis structureel beheren zonder een volledige interne beheerfunctie op te bouwen.

VOOR WIE

Mkb-organisaties die Microsoft 365 gebruiken en een vast aanspreekpunt willen voor de beheerde cloudomgeving.

MOGELIJKE SCOPE

- Gebruikers, licenties, groepen en gedeelde mailboxen
- Standaard onboarding en offboarding
- MFA en afgesproken basisconfiguratie
- Periodieke tenantcontrole
- Wijzigingsregistratie
- Beheergerelateerde remote ondersteuning
- Periodieke rapportage

AANPAK

- Onboarding en nulmeting
- GDAP-relatie, beheerscope en taakgerichte rollen vastleggen
- Achterstallig werk eerst oplossen
- Operationeel beheer starten
- Volgens SLA ondersteunen en verbeteren

OPLEVERING & BEWIJS

- Actuele beheerdocumentatie
- Wijzigings- en verzoekregistratie
- Periodieke statusrapportage
- Escalatie en verbeteradvies

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Intune en apparaatbeheer
- Onbeperkte eindgebruikershelpdesk
- Migraties en projecten
- 24/7-ondersteuning
- Applicaties van derden

PRIJSMODEL

Maandelijkse organisatiebasis plus bedrag per gebruiker.
Indicatief vanaf EUR 199 per maand exclusief btw.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-410

Secure Managed Workplace

Beheer Microsoft 365, zakelijke Windows-apparaten en de belangrijkste beveiligingsinstellingen als een samenhangende dienst.

VOOR WIE

Organisaties zonder interne Microsoft 365- en Intune-specialist die gebruikers en apparaten structureel beheerd willen hebben.

MOGELIJKE SCOPE

- Microsoft 365 Beheer
- Intune voor afgesproken apparaten
- Compliance, BitLocker en Windows Hello
- Defender Antivirus, firewall en updatebeleid
- MFA, Conditional Access en e-mailsecurity
- Signalering van policyfouten en configuratiedrift
- Remote ondersteuning en kwartaalrapportage

AANPAK

- Technische en commerciële onboarding
- Baseline, uitzonderingen en pilot vaststellen
- Apparaten gecontroleerd onboarden
- GDAP en multitenantmonitoring activeren
- Operationeel beheren en periodiek verbeteren

OPLEVERING & BEWIJS

- Beheerde gebruikers- en apparaatlijst
- Compliance- en policystatus
- Wijzigingshistorie
- Kwartaalrapportage
- Uitzonderingenregister en verbeterplan

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Hardware, printers en thuisnetwerken
- Servers en brancheapplicaties
- 24/7-SOC en volledige incident response
- Projecten, migraties en workflowontwikkeling

PRIJSMODEL

Organisatiebasis plus bedrag per gebruiker en extra apparaat. Indicatief vanaf EUR 349 per maand bij minimaal vijf gebruikers, exclusief btw.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-420

Managed Security

Voeg structurele securitycontrole, awareness en uitgebreidere rapportage toe aan een beheerde Microsoft 365-omgeving.

VOOR WIE

Beheerklanten met een verhoogd risicoprofiel of aanvullende behoefte aan controle, awareness en rapportage.

MOGELIJKE SCOPE

- Uitgebreidere configuratie- en driftcontrole
- Periodieke toegangs- en securityreview
- Security awareness en phishing-simulaties
- Exceptionmanagement
- Uitgebreidere Defender- en e-mailsecuritymodules
- Securityrapportage en remediatieadvies

AANPAK

- Risicoprofiel en gewenste dekking bepalen
- Tooling en licenties selecteren
- Baseline en escalatieproces afspreken
- Pilot en signalering testen
- Dienst activeren en periodiek evalueren

OPLEVERING & BEWIJS

- Securitydashboard
- Periodieke bevindingen en trends
- Afwijkingen- en uitzonderingenregister
- Verbeter- en remedatievoorstellen

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Garantie tegen cyberincidenten
- 24/7-SOC tenzij expliciet ingekocht
- Volledig forensisch onderzoek
- Juridische complianceverklaring
- Cyberverzekering

PRIJSMODEL

Klant- en scopeafhankelijk. Alleen aangeboden als tooling, processen, responscapaciteit en verantwoordelijkheden aantoonbaar zijn ingericht.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-500

Workflowautomatisering

Verminder handmatig overtypen, vergeten acties en onduidelijke overdrachten met praktische Microsoft 365-workflows.

VOOR WIE

Organisaties met terugkerende processen rond aanvragen, goedkeuringen, documenten, onboarding, herinneringen of opvolging.

MOGELIJKE SCOPE

- Power Automate, Forms, Lists, SharePoint en Teams
- Goedkeuringen en escalaties
- Onboarding- en offboardingflows
- Document- en offertegoedkeuring
- Meldingen, taken en dashboards
- Power Apps of externe koppelingen na beoordeling

AANPAK

- Proces en bottleneck inventariseren
- Businesscase en licenties toetsen
- Workflow en menselijke beslispunten ontwerpen
- Prototype en foutscenario's testen
- Pilot, productie, dashboard en overdracht

OPLEVERING & BEWIJS

- Procesdiagram en functioneel ontwerp
- Werkende workflow binnen scope
- Testresultaten en runhistorie
- Dashboard of voortgangsoverzicht
- Beheer- en foutprocedure

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Onbeperkte proceswijzigingen
- Complexe ERP- of CRM-integraties zonder assessment
- Premium licenties en connectors
- Garantie op externe systemen

PRIJSMODEL

Processcan en vaste projectprijs. Indicatieve realisatie vanaf EUR 1.250 exclusief btw; beheer is optioneel.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-510

Workflowbeheer

Houd opgeleverde workflows werkend wanneer gebruikers, verbindingen en Microsoft 365 veranderen.

VOOR WIE

Organisaties die bedrijfskritische of regelmatig gebruikte workflows niet zelf willen bewaken.

MOGELIJKE SCOPE

- Controle van mislukte runs
- Verbindingen en rechten bewaken
- Kleine wijzigingen binnen scope
- Foutanalyse en herstel
- Versiebeheer
- Periodieke rapportage

AANPAK

- Workflows en kritikaliteit registreren
- Monitoring en eigenaarschap vastleggen
- Incident- en wijzigingsproces activeren
- Prestaties en fouten periodiek beoordelen
- Herstel en kleine verbeteringen uitvoeren

OPLEVERING & BEWIJS

- Run- en foutoverzicht
- Wijzigingshistorie
- Periodieke statusrapportage
- Verbeteradvies

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Nieuwe workflows
- Grote uitbreidingen
- Wijzigingen aan externe platformen
- Nieuwe premium licenties

PRIJSMODEL

Maandprijs op basis van workflows, runs, koppelingen, kritikaliteit en overeengekomen SLA.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-600

Microsoft 365 Copilot Readiness Check

Controleer eerst data, rechten, security en use-cases voordat je Copilot-licenties breed aanschaft.

VOOR WIE

Organisaties die Microsoft 365 Copilot overwegen of beperkt gebruiken en oversharing, kosten en rendement beheersbaar willen maken.

MOGELIJKE SCOPE

- Licenties en technische voorwaarden
- Identity, MFA en apparaten
- SharePoint-, Teams- en OneDrive-governance
- Gasttoegang, sites zonder eigenaar en oversharing
- Gegevensbescherming en AI-gebruiksregels
- Use-cases, pilotgroep en meetplan

AANPAK

- Doel en gebruikersgroep bepalen
- Technische en organisatorische inventarisatie
- Risico's en licentiegaten analyseren
- Use-caseworkshop
- Readinessrapport, remediatie- en pilotadvies

OPLEVERING & BEWIJS

- Readinessdashboard of rapport
- Geprioriteerde risico's
- Licentieadvies
- Drie tot vijf kandidaat-use-cases
- Advies: wachten, pilot of opschalen

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Officiële Microsoft-certificering
- Volledige dataopschoning
- Juridische complianceverklaring
- Copilot-licenties
- Volledige implementatie en adoptie

PRIJSMODEL

Vaste assessmentprijs op basis van gebruikers, contentlandschap en rapportagediepte. Indicatief vanaf EUR 1.250 exclusief btw.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-610

Copilot Pilot & Governance

Bewijs met een beperkte pilot waar Copilot waarde levert en onder welke voorwaarden gecontroleerde opschaling verantwoord is.

VOOR WIE

Organisaties die na een readinesscheck met geselecteerde medewerkers en meetbare use-cases willen starten.

MOGELIJKE SCOPE

- Pilotgroep en licentietoewijzing
- Veilige gebruiksafspraken
- Gebruikersinstructie
- Use-casebegeleiding
- Gebruik, feedback en incidenten meten
- Governance- en opschalingsadvies

AANPAK

- Readinesspunten sluiten
- Pilotdoelen en controlegroep bepalen
- Licenties en gebruikers activeren
- Gebruik begeleiden
- Resultaten beoordelen: stoppen, bijsturen of opschalen

OPLEVERING & BEWIJS

- Pilotrapport
- Gebruik en feedback
- Indicatieve tijds- en waardemeting
- Risico- en incidentoverzicht
- Opschalingsadvies

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Garantie op productiviteitswinst
- Onbeperkte training
- Volledige gegevensgovernance
- Complexe agents zonder aparte scope

PRIJSMODEL

Vaste pilotprijs plus optionele maandelijkse governance- en adoptiedienst.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-700

Remote en onsite ondersteuning

Krijg praktische hulp bij de afgesproken Microsoft 365-omgeving en beheerde apparaten, op afstand of waar nodig op locatie.

VOOR WIE

Beheerklanten en projectklanten met een expliciet support- of nazorgvenster.

MOGELIJKE SCOPE

- Microsoft 365, Outlook, Teams, OneDrive en SharePoint-basis
- Aanmelding, MFA en beheerde Windows-apparaten
- Door First Aid IT beheerde configuraties
- Apparaatinstallatie en migratiebegeleiding
- Fysieke inventarisatie op locatie

AANPAK

- Melding registreren
- Prioriteit volgens SLA of projectafpraak bepalen
- Remote analyseren en oplossen waar mogelijk
- Onsite plannen wanneer noodzakelijk
- Resultaat en vervolgactie registreren

OPLEVERING & BEWIJS

- Ticket- en communicatiehistorie
- Registratie van oplossing of workaround
- Eventuele vervolg- of verbeteractie

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Priveapparaten en thuisnetwerken
- Niet-beheerde applicaties
- Elektrotechnisch of bouwkundig werk
- Onbeperkte spoed- of 24/7-ondersteuning

PRIJSMODEL

Indicatief EUR 125 remote en EUR 135 onsite per uur, exclusief btw, reis- en externe kosten. Beheerpakketten volgen de afgesproken SLA.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-800

Begeleide uitvoering zonder permanente toegang

Laat een afgebakende Microsoft 365-, Intune- of securitywijziging uitvoeren terwijl je organisatie de regie over beheerrechten houdt.

VOOR WIE

Organisaties met een eigen beheerder of een beleid dat langdurige leverancierstoegang beperkt.

MOGELIJKE SCOPE

- Kortlopende GDAP of klantgestuurde uitvoering
- Schermdeling en klantgestuurde exports waar passend
- Wijzigingsplan, klantvariabelen en benodigde rollen
- Scripts of templates waar technisch ondersteund
- Pilot- en acceptatieprocedure
- Rollback en documentatie

AANPAK

- Scope en bestaande omgeving vaststellen
- Toegangs- en uitvoeringsroute samen kiezen
- Wijzigingen waar nuttig in een testtenant voorbereiden
- Licenties, conflicten en afhankelijkheden controleren
- Klant keurt wijzigingen goed en voert mee uit of verleent kort toegang
- Validatie en overdracht

OPLEVERING & BEWIJS

- Goedgekeurd wijzigingspakket
- Uitvoerings- en rollbackplan
- Acceptatieresultaten
- Technische beheerdocumentatie

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Eén universeel importbestand voor alle Microsoft 365-diensten
- Continue monitoring
- Automatische driftcorrectie
- Doorlopende support
- Verantwoordelijkheid na nazorg

PRIJSMODEL

Vaste projectprijs plus eventuele begeleidingsuren.
Toekomstige updates en reviews zijn afzonderlijke diensten.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-810

Periodieke Configuration Review

Laat periodiek controleren of de omgeving nog overeenkomt met de afgesproken baseline zonder een volledig beheercontract.

VOOR WIE

Organisaties die zelf beheren, maar onafhankelijke controle en geprioriteerd verbeteradvies willen.

MOGELIJKE SCOPE

- Klantgestuurde configuratie-export
- Baselinevergelijking
- Licentie- en configuratieafwijkingen
- Geprioriteerd rapport
- Bespreking en optionele remediatie

AANPAK

- Frequentie en baseline vastleggen
- Klant draait scanner of export
- First Aid IT analyseert de verschillen
- Rapport en advies bespreken
- Verbeteringen afzonderlijk goedkeuren

OPLEVERING & BEWIJS

- Afwijkingenoverzicht
- Trend ten opzichte van vorige review
- Prioriteiten en voorgestelde wijzigingen

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Realtime monitoring
- Automatische remediatie
- Helpdesk
- Incident response
- Volwaardig beheer

PRIJSMODEL

Periodieke vaste prijs op basis van omvang, frequentie, workloads en rapportagediepte. Indicatief EUR 149 tot EUR 299 per maand.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING

DIENST / FAIT-820

Tijdelijke projectondersteuning

Voeg tijdelijk specialistische uitvoeringskracht toe aan een afgebakend Microsoft 365-, Intune- of werkplekproject.

VOOR WIE

Organisaties en IT-partners die tijdelijk extra capaciteit nodig hebben voor projecten die aansluiten op de expertise van First Aid IT.

MOGELIJKE SCOPE

- Windows Autopilot en enrollment
- Intune-baselines en werkplekconfiguratie
- Applicatie-, compliance- en update-inrichting
- Pilot, gefaseerde uitrol en nazorg
- Technische documentatie en overdracht
- Afstemming met interne IT of andere leveranciers

AANPAK

- Doel, projectfase en verantwoordelijkheden bepalen
- Benodigde toegang, capaciteit en planning vastleggen
- Werkpakket en acceptatiecriteria afspreken
- Uitvoeren, testen en voortgang rapporteren
- Resultaat, open punten en overdracht opleveren

OPLEVERING & BEWIJS

- Afgeronde werkpakketten en acceptatieresultaten
- Configuratie- en deploymentoverzicht
- Pilot- en uitrolstatus
- Open punten, risico's en overdrachtsdocumentatie

NIET STANDAARD INBEGREPEN

- Onafgebakende algemene IT-inhuur
- Projectleiding zonder aparte afspraak
- 24/7-beschikbaarheid of onbeperkte support
- Werk buiten Microsoft 365, Intune en zakelijke werkplekken

PRIJSMODEL

Uren-, dag- of vaste projectprijs op basis van scope, looptijd, locatie en verantwoordelijkheden. Reis- en externe kosten worden vooraf benoemd.

DEFINITIEVE PRIJS VOLGT NA SCOPEBEPALING



EEN GEDEELDE BASIS. EEN AFZONDERLIJKE KLANTLAAG.

Actueel zonder jouw keuzes te overschrijven.

Relevante Microsoft-richtlijnen en toepasbare onderdelen uit CIS Benchmarks vormen het referentiekader. De uiteindelijke inrichting blijft afhankelijk van scope, licenties, risico en bedrijfsvoering.

DE DRIE LAGEN

REFERENTIES

Microsoft & CIS

Primaire Microsoft-richtlijnen en relevante CIS Benchmark-controles voor de afgesproken scope.

FAIT-BASIS

Getoetst & versieerbaar

Wijzigingen worden beoordeeld, getest, gedocumenteerd en daarna gecontroleerd toegepast.

KLANTLAAG

Passend & afzonderlijk

Processen, licenties, risicoacceptatie, afwijkingen en uitzonderingen blijven apart vastgelegd.

ONDERHOUDSCYCLUS



Iedere relevante aanpassing krijgt een bron, motivatie, testresultaat, versie en bewijs van toepassing binnen de afgesproken beheerscope.

GEEN AUTOMATISCHE CERTIFICERING

De baseline ondersteunt een veilige en beheersbare inrichting. Volledige CIS-compliance of naleving van wet- en regelgeving wordt alleen geclaimd wanneer de complete afgesproken scope aantoonbaar is getoetst, inclusief licenties, uitzonderingen en klantverantwoordelijkheden.



De SLA maakt de belofte concreet.

Voor FAIT-400, FAIT-410, FAIT-420 en andere doorlopende diensten wordt een klant- en pakkeetspecifieke Service Level Agreement onderdeel van de offerte of beheerovereenkomst.

WAT DE SLA VASTLEGT

- Beheerde gebruikers, apparaten, workloads en uitzonderingen
- Servicevenster, contactkanalen en contactpersonen
- Prioriteiten en initiele reactiedoelen
- Escalatie, onderhoud en wijzigingsbeheer
- Rapportage, fair use en on-sitevoorwaarden
- Securityincidenten en klantverantwoordelijkheden
- Exit, documentatie en overdracht

REACTIETIJD IS GEEN OPLOSTIJD

Reactietijd is de tijd tot de eerste inhoudelijke beoordeling binnen het afgesproken servicevenster.

Oplossing kan afhankelijk zijn van Microsoft, leveranciers, klantgoedkeuring, toegang, licenties en niet-beheerde systemen.

DOELEN PAS DEFINITIEF NA RISICO- EN CAPACITEITSANALYSE

PRIORITEITENMODEL

P1**Kritiek**

Organisatiebrede uitval of vermoedelijke actieve accountovername met ernstige impact.

P2**Hoog**

Meerdere gebruikers ernstig gehinderd; belangrijke functie zonder praktische workaround.

P3**Normaal**

Individuele hinder, niet-kritieke fout of standaard beheerprobleem.

P4**Aanvraag**

Geplande wijziging, nieuwe gebruiker, informatie- of verbeterverzoek.



COMMERCIELE UITGANGSPUNTEN

Vooraf duidelijk. Ook over de grenzen.

Een heldere prijs begint bij een heldere scope. Daarom worden licenties, onboarding, externe tooling, meerwerk en verantwoordelijkheden expliciet benoemd.

INSTAPPRIJZEN

INDICATIEF EN EXCLUSIEF BTW

SECURITY CHECK

VANAF EUR 595

eenmalig

M365 BEHEER

VANAF EUR 199

per maand

MANAGED WORKPLACE

VANAF EUR 349

per maand, vanaf 5 gebruikers

VOORWAARDEN

Licenties en tooling

Microsoft-licenties, back-up, awareness en externe software worden afzonderlijk benoemd.

Onboarding

Achterstallige remediatie en eenmalige onboarding vallen niet automatisch in de maandprijs.

Meerwerk

Werk buiten de afgesproken scope wordt vooraf afgestemd en pas na akkoord uitgevoerd.

Security en compliance

Technische maatregelen beperken risico, maar zijn geen garantie of zelfstandige juridische verklaring.

BELANGRIJK

De offerte bepaalt de definitieve scope, aantallen, afhankelijkheden, prijs, planning, acceptatiecriteria en - bij beheer - de SLA.



FIRST AID IT
SECURE. SIMPLE. RESILIENT.

VRIJBLIJVENDE KENNISMAKING

Waar loopt je bedrijf nu tegenaan? Begin met duidelijkheid.

We bespreken de situatie, bepalen welke scan, inrichting of beheervorm past en adviseren de kleinste verstandige vervolgstap.

CONTACT

WEBSITE

firstaidit.nl

E-MAIL

contact@firstaidit.nl

WERKGEBIED

Heel Nederland

UITVOERING

Remote en op afspraak op locatie

WAT JE KRIJGT NA DE INTAKE

- Een eerlijk oordeel over urgentie en volgorde
- Een afgebakende scope
- Een voorstel met prijs en randvoorwaarden
- Geen verplicht beheercontract

PLAN EEN IT-CHECK

firstaidit.nl

Veilig. Eenvoudig.
Weerbaar.